

# 药学专业技能考核题库

学校名称（盖章） 永州职业技术学院

专业及专业代码 药学（520301）

专业负责人 李玉婷

2024年8月

## 目 录

模块一：专业基础技能 .....	3
1-1：《中国药典》的查阅与使用 .....	3
1-2：容量瓶的洗涤 .....	4
1-3：药品说明书的阅读 .....	5
模块二：专业核心技能 .....	7
2-1：薄荷水的制备 .....	7
2-2：碳酸氢钠颗粒剂的制粒 .....	9
2-3：片剂脆碎度检查 .....	10
2-4：甘油栓的制备 .....	12
2-5：O/W 型乳膏的制备 .....	14
2-6：炉甘石洗剂的制备 .....	15
2-7：一定物质的量浓度溶液的配制 .....	17
2-8：使用分析天平称量固体药品 .....	19
2-9：异烟肼片的化学鉴别 .....	21
2-10：葡萄糖中的杂质（蛋白质）检查 .....	23
2-11：盐酸利多卡因注射液 pH 的测定 .....	25
2-12：水杨酸的含量测定 .....	28
2-13：高血压患者的用药指导 .....	30
2-14：心绞痛患者的用药指导 .....	32
2-15：消化性溃疡患者的用药指导 .....	34
2-16：普通感冒患者的用药指导 .....	36
2-17：糖尿病患者的用药指导 .....	38
2-18：荨麻疹患者的用药指导 .....	40
2-19：手足癣患者的用药指导 .....	42
2-20： $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理应用 .....	44
2-21：药品违法案例分析 .....	46
2-22：药品的真假识别 .....	47
2-23：麻醉药品的管理与使用 .....	49
2-24：药品的保管与养护 .....	50
模块三：专业拓展技能 .....	52
3-1：药品的质量投诉应对 .....	52
3-2：药品销售接近的技巧 .....	54
3-3：药品销售成交的技巧 .....	56

## 永州职业技术学院药学专业学生技能考核题库（2024版）

### 模块一：专业基础技能

#### 1-1：《中国药典》的查阅与使用

##### （1）任务描述

在规定时间内，从《中国药典》（2020版）中正确查阅（部和页码）到甘油栓贮存法、甘油的相对密度、密闭、密封、冷处、阴凉处的含义、片剂质量检查项目、眼用制剂质量检查项目、葡萄糖注射液规格、六味地黄丸鉴别、热原检查法、盐酸吗啡类别和甘草性状等10个条目，并提交查阅结果。

##### （2）实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米实训室一间	配备候考室
2	工具	《中国药典》（2020版）全套	必备
3	耗材	记录纸、签字笔	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品生产工作经验，或具备三年以上药品生产实训指导经历。	必备

##### （3）考核时量：60分钟。

##### （4）评分细则

#### 查阅《中国药典》考核评价标准

考核内容	分值	考核点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违纪，造成恶劣影响的，本项记0分。
	5	爱护药典，没有损坏和污染得5分。	
	5	字迹清晰工整得5分。	
	5	查阅后药典复位得5分。	
职业技能 80分	7	甘油栓贮存法正确得7分。	违反操作规程，造成仪器严重损坏
	7	甘油的相对密度正确得7分。	
	7	密闭、密封、冷处、阴凉处的含义正确得7分。	
	7	片剂质量检查项目正确得7分。	

7	眼用制剂质量检查项目正确得7分。
7	葡萄糖注射液规格正确得7分。
7	六味地黄丸鉴别正确得7分。
7	热原检查法正确得7分。
7	盐酸吗啡类别正确得7分。
7	甘草性状正确得7分。
10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。

## 1-2: 容量瓶的洗涤

### (1) 任务描述

按容量分析仪器的洗涤规范和要求，用铬酸洗液将一个容量瓶洗涤干净。

①检漏：使用前检查瓶塞处是否漏水。经检查不漏水的容量瓶才能使用。

②初洗：容量瓶用自来水初步洗涤，如有容量瓶刷可用容量瓶刷刷洗内壁，外壁用毛刷蘸洗涤剂刷洗干净，沥尽水渍。

③精洗：往沥尽水渍的容量瓶中缓缓倾入铬酸洗液，洗涤，将铬酸洗液倒回储液瓶，沥尽。用自来水冲洗干净。

④润洗：用纯化水洗涤3~5次，检查是否洗净，放置好洗净的仪器。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物分析实训室一间	配备候考室
2	工具	容量瓶、容量瓶架、烧杯、玻璃漏斗、毛刷、洗瓶、废液桶	必备
3	耗材	铬酸洗液、纯化水	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药	必备

	品检验实训指导经历。	
--	------------	--

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

容量瓶的洗涤考核评价标准

评价内容	分值	考核点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	6	检查容量瓶是否漏水得6分，未检查扣2分。	违反操作规程，造成仪器严重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
	5	容量瓶用自来水初步洗涤得5分，不洗涤扣2分。	
	5	沥尽明水得5分，不合要求每处扣2分。	
	5	加入铬酸洗液得5分，不合要求扣2分。	
	10	用铬酸洗液正确洗涤仪器得10分，不合要求每处扣2分。	
	6	将铬酸洗液回收并沥尽洗液得6分，不合要求每处扣2分。	
	8	用自来水洗涤干净得8分，不合要求扣4分。	
	6	洗涤容器外壁得6分，未洗扣1分。	
	4	沥尽自来水得4分，未沥尽扣1分。	
	8	用纯化水润洗容量瓶3-5次得8分，少于3次扣2分。	
	4	检查确认洗净得4分，不检查扣2分。	
3	放置已洗净的仪器得5分。		
10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。		

### 1-3: 药品说明书的阅读

(1) 任务描述

现场能正确告知患者药品名称、适应症、用法用量、不良反应、药理毒理、相互作用、有效期、批准文号、贮藏条件及注意事项等。

要求：根据说明书在测试卡上写出药品名称、适应症、用法用量、不良反应、药理毒理、相互作用、有效期、批准文号、贮藏条件及注意事项等。

提交的相关材料：药品说明书的阅读测试卡

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	药品仓库，内置多组货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、测试卡、秒表	必备
3	耗材	阿司匹林肠溶片（1盒）	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药品营销工作经验，或具有三年以上医药市场营销实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量：60分钟

### (4) 评分细则

药品说明书的阅读考核评价标准

考核内容	分值	评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰，得5分；
		工作服洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
职业技能 80分	10	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得5分；
		逻辑准确，能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强，得5分。
职业技能 80分	20	正确写出药品的名称（通用名、商品名），得6分；
		判定阿司匹林肠溶片为处方药/非处方药（甲类、乙类），得4分；
职业技能 80分	20	正确回答并写出阿司匹林肠溶片的主要适应症，书写工整、正确，得10分；
		正确回答并写出阿司匹林肠溶片的用法，书写工整、正确，得10分。

	20	正确回答并写出服用阿司匹林肠溶片后可能引起的主要不良反应，书写工整、正确，得 10 分；
		正确回答并写出阿司匹林肠溶片用药禁忌，得 10 分。
	15	正确回答并写出阿司匹林肠溶片的有效期，书写工整、正确得 5 分；
		正确回答并写出阿司匹林肠溶片的贮藏条件，书写工整、正确，得 5 分；
正确回答并写出阿司匹林肠溶片的批准文号，书写工整、正确，得 5 分。		
	15	正确回答并写出阿司匹林肠溶片的药理作用（阿司匹林为非甾体抗炎药，具有解热镇痛抗炎的特性，抑制血小板血栓素 A <sub>2</sub> 的生成从而抑制血小板）得 15 分。

## 模块二：专业核心技能

### 2-1：薄荷水的制备

#### (1) 任务描述

根据 GMP 要求和企业生产的操作规范，按照下列处方进行低分子溶液剂-薄荷水的生产，制备出合格薄荷水，并进行质量评价和处方分析，在规定时间内完成任务，并提交薄荷水产品。

<b>【处方】</b>	薄荷油	2ml
	滑石粉	10g
	纯化水	适量
	共制	100ml

制法：取滑石粉，滴入薄荷油，在研钵中研匀，加少量纯化水研成糊状，继续加纯化水（50%左右）研磨均匀，通过烧杯转移至普通玻璃漏斗过滤，初滤液如浑浊，应重滤，再加入剩余的纯化水使成 100ml，搅拌均匀，即得。



(2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物制剂实训室一间	配备候考室
2	工具	烧杯、量筒、玻璃棒、玻璃漏斗、研钵	必备
3	耗材	薄荷油、滑石粉、纯化水、滤纸	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品生产工作经验，或具备三年以上药品生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟。

(4) 评分细则

薄荷水的制备考核评价标准

考核内容	分值	考核点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂、及时记录得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	5	处方分析正确得5分，每错1个扣1分，扣完为止。	违反操作规程，造成仪器严重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
	5	称、量设备的清洁得5分，每错一处扣1分。	
	5	正确选择和使用电子天平和相关容器进行称量得5分，每错一处扣1分。	
	10	加滑石粉于研钵中，再滴入薄荷油操作正确得10分，每错一处扣1分。	
	5	研钵中研和均匀，加少量纯化水研成糊状得10分，每错一处扣1分。	
	5	正确转移至漏斗中得5分，每错一处扣1分。	
	20	过滤操作严格做到了“一贴二低三靠”得20分，每错一处扣2分。	
	10	加入适量纯化水使成100ml得10分，每错一处扣2分。	
5	结果判断（溶液澄清、无不溶性杂质）正确得5分，不合要求扣2分。		



	10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。	
--	----	---------------------------------	--

## 2-2: 碳酸氢钠颗粒剂的制粒

### (1) 任务描述

根据 GMP 要求和企业生产的操作规范，按照下列处方进行碳酸氢钠颗粒剂的制粒，正确进行颗粒剂的质量评价和处方分析，在规定时间内完成任务，并提交颗粒剂产品。

<b>【处方】</b>	碳酸氢钠	10g
	淀粉	30g
	10%淀粉浆	适量

制法：取碳酸氢钠和淀粉置于研钵中研细，使其能过五号筛，加入已制好的淀粉浆于烘盘中手工捏合制软材，再通过一号筛制颗粒，湿粒于 70°C 干燥。干粒通过一号筛和五号筛整粒，质检，即得。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物制剂实训室一间	配备候考室
2	工具	常压干燥箱、电子天平（百分之一）、研钵、温湿度表、不锈钢烘盘、药筛（1号、5号）、电吹风	必备
3	耗材	碳酸氢钠、淀粉、淀粉浆、纯化水	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品生产工作经验，或具备三年以上药品生产实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量：60分钟

### (4) 评分细则

#### 碳酸氢钠颗粒剂的制粒考核评价标准

考核内容	分值	考核点及评价标准	备注
------	----	----------	----

职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	5	处方分析得 5 分，每错1个扣2分，扣完为止。	违反操作规程，造成仪器严重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
	5	设备、仪器等清洁得 5 分，每错一处扣1分。	
	2	用称量纸称量物料得 2 分，不合要求扣2分。	
	2	去皮操作得 2 分，不合要求扣2分。	
	2	称取结束使天平归零得 2 分，不合要求扣2分。	
	2	取药时手握瓶标签得 2 分，不合要求扣2分。	
	2	多余药品妥善处理得 2 分，不合要求扣1分。	
	10	软材制备符合要求得 10 分，不合要求扣2分。	
	5	一号筛挤压制粒得 5 分，每错一处扣1分。	
	5	湿颗粒在烘盘中平铺均匀得5分，每错一处扣1分。	
	4	干燥温度控制合适得 4 分，不合要求扣2分。	
	4	干燥时间控制合适得 4 分，不合要求扣2分。	
	2	颗粒干燥过程中翻动得 2 分，不合要求扣1分。	
	5	整粒时药筛选用正确得 5 分，不合要求扣1分。	
5	整粒过程符合规范得5分，不合要求扣2分。		
10	结果判断正确(颗粒干燥、粒度均匀)得10分，不合要求扣3分。		
10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。		

## 2-3: 片剂脆碎度检查

### (1) 任务描述

根据 GMP 要求和企业生产的操作规范，测定市售片剂的脆碎度，并按照《中国药典》（2020 版）有关规定，正确判断该片剂脆碎度是否符合规定，并提交数据记录。

《中国药典》规定，片剂脆碎度不得超过 1%。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物制剂实训室一间	配备候考室
2	工具	脆碎度检测仪、电子天平（万分之一）、温湿度表、电吹风、药匙、烧杯、毛刷	必备
3	耗材	市售片剂、空白数据记录表、称量纸	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品生产工作经验，或具备三年以上药品生产实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量：60 分钟

### (4) 评分细则

#### 片剂脆碎度检查考核评价标准

考核内容	分值	考核点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	5	脆碎度检测仪时间设定正确得5分，不合要求扣2分	违反操作规程，造成仪器严
	5	天平的选用和检查正确得 5 分，不合要求扣3分。	
	10	普通片的取样正确得10 分，每错一处扣2分。	
	10	天平进行调零处理正确得5分，正确使用称量纸得5分，每错一处扣2分。	
	5	称量过程符合规范，先用电风吹去脱落的粉末，称其总重，得 5 分，每错一处扣1分。	

5	检测结束后，同法规范称其总重得 5 分，不合要求扣2分。	重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
10	脆碎度检测仪使用符合规范，将片剂放入仪器圆筒内，转动100 圈后取出得10分，每错一处扣2分。	
10	(检测前总重-检测后总重)/检测前总重*100%，结果判断正确得 10 分，错误得5分。	
10	判断是否符合片剂脆碎度检测：减失不得超过 1%，且不得检出断裂、龟裂及粉碎的片，正确得10分，不合要求扣3分。	
10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。	

## 2-4: 甘油栓的制备

### (1) 任务描述

根据 GMP 要求和企业生产的操作规范，按照下列处方利用热熔法制备出栓剂，并进行处方分析，在规定时间内完成任务，并提交甘油栓产品。

<b>【处方】</b>	甘油	20ml
	硬脂酸	1g
	碳酸钠	1g
	纯化水	10ml

制法：取碳酸钠与纯化水置烧杯中，搅拌溶解，加甘油混合后置 100℃水浴上加热，加热同时缓缓加入硬脂酸并随加随搅拌，待泡沸停止，直至溶液澄明。趁热将配制好的甘油栓溶液注入栓模（栓模内先涂上润滑剂液体石蜡，备用）中，速度稍快，并防止产生气泡。待完全冷却、凝固后削去模口多余的部分，最后脱模即得。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物制剂实训室一间	配备候考室

2	工具	电子天平、直肠栓模、烧杯、水浴锅、药匙、玻璃棒、刀片	必备
3	耗材	甘油、碳酸钠、硬脂酸、蒸馏水、液体石蜡	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品生产工作经验，或具备三年以上药品生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

甘油栓的制备考核评价标准

考核内容	分值	考核点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	10	栓模正确涂抹润滑剂并组装好得10分，每错一处扣1分。	违反操作规程，造成仪器严重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
	5	处方分析正确得5分，每错1个扣2分，扣完为止。	
	5	正确使用电子天平得5分，每错一处扣1分。	
	5	硬脂酸和碳酸钠的称量得5分，每错一处扣1分。	
	5	甘油的加入顺序正确得5分，每错一处扣1分。	
	5	甘油加入后置100℃水浴加热得5分，每错一处扣1分。	
	5	缓慢加入硬脂酸细粉，并边加边搅拌得5分，每错一处扣1分。	
	5	水浴中恒温，直至溶液澄明得5分，每错一处扣1分。	
	5	趁热将药液灌装入栓模得5分，每错一处扣1分。	
	5	灌装至药液稍稍溢出栓模得5分，每错一处扣1分。	
10	待栓模和栓孔栓剂冷却，刮去多余部分得10分，每错一处扣2分。		
5	从栓模中正确取出栓剂且栓剂内无气泡、透明得5分，如有气泡，一颗扣1分，扣完为止。		

	10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。
--	----	---------------------------------

## 2-5: O/W 型乳膏的制备

### (1) 任务描述

根据 GMP 要求和企业生产的操作规范，按下述制剂处方及工艺生产软膏，在规定时间内按下列处方制备出软膏剂，并进行处方分析，在规定时间内完成任务，提交软膏产品。

<b>【处方】</b>	硬脂酸	8g		
	凡士林	5g		
	甘油	4g		
	吐温 80	2g		
	山梨酸	0.5g		
	纯化水	适量	共制	50g

制法：取硬脂酸、凡士林加热至80℃，熔化为油相；另取甘油、吐温80、山梨酸、纯化水加热至80℃，溶解为水相；然后将水相缓缓加入到油相中，边加边向同一个方向搅拌，至乳化凝结即得到O/W乳剂型软膏。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物制剂实训室一间	配备候考室
2	工具	电子天平（百分之一）、烧杯、水浴锅、玻璃棒	必备
3	耗材	硬脂酸、凡士林、甘油、吐温80、山梨酸、纯化水	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品生产工作经验，或具备三年以上药品生产实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量：60分钟

### (4) 评分细则

O/W型乳膏的制备考核评价标准

考核内容	分值	考核点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	5	处方分析正确得 5 分，每错1个扣1分。	违反操作规程，造成仪器严重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
	6	正确使用天平得 6 分，每错一处扣1分。	
	2	取药时手握瓶标签得 2 分，不合要求扣1分。	
	2	多余药品妥善处理得 2 分，不合要求扣1分。	
	5	水浴锅加水得 5 分，不合要求扣2分。	
	5	温度设定正确得 5 分，不合要求扣2分。	
	10	药物加入方法正确得 10 分，不合要求扣2分。	
	5	水相制备正确得 5 分，不合要求扣2分。	
	5	混合得 5 分，每错一处扣1分。	
	5	油相制备正确得 5 分，每错一处扣1分。	
	5	混合正确得 5 分，每错一处扣1分。	
	5	乳化操作温度的控制正确得5分，不合要求扣2分。	
	5	搅拌方向一致得 5 分，不合要求扣2分。	
5	乳膏均匀细腻、色泽一致得5 分，不合要求扣2分。		
10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。		

### 2-6: 炉甘石洗剂的制备

根据 GMP 要求和企业生产的操作规范，按下述制剂处方及工艺生产软膏，在规定时间内按下列处方制备出混悬剂，并进行处方分析，在规定时间内完成任务，提交混悬剂产品。



【处方】

炉甘石	5.0g
氧化锌	2g
甘油	2g
羧甲基纤维素钠	0.2g
纯化水	适量
共 制	50ml

制法：称取炉甘石、氧化锌置研钵中，加甘油和适量纯化水研匀。另称取羧甲基纤维素钠 0.2g，加 20ml 纯化水溶解制成胶浆，分次加入上述糊状液中，研匀，用适量纯化水稀释后转入量筒中，最后加纯化水至全量，烧杯中搅匀，即得。

(2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物制剂实训室一间	配备候考室
2	工具	电子天平（百分之一）、研钵、量筒、称量纸、药匙、烧杯、玻璃棒等	必备
3	耗材	炉甘石、氧化锌、甘油、羧甲基纤维素钠、纯化水	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品生产工作经验，或具备三年以上药品生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

炉甘石洗剂的制备考核评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20分	5	工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，不留长指甲，不染指甲得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	实验完毕后将设备、药品和工具等清理复位得 5 分。

		5	规范清场并清理干净得 5 分。
技能 80 分	称量	5	正确使用电子天平得5分。
		5	正确选择和使用称量纸或者称量容器得5分。
		5	准确称量药品得5分。
	研磨	10	用研钵正确研磨炉甘石、氧化锌得 10 分。
		10	炉甘石、氧化锌过筛操作正确得 10 分。
		10	加液研磨（甘油加水）的正确操作得 10 分。
	制备 胶浆	10	正确制备羧甲基纤维素钠胶浆得 10 分。
		10	正确添加羧甲基纤维素钠胶浆得 10 分。
		5	纯化水加至全量得 5 分。
	结果 评价	5	在规定时间内完成任务得5分。
5		结果判断（均匀细腻、色泽一致）得5分。	

## 2-7：一定物质的量浓度溶液的配制

### (1) 任务描述

按标准溶液配制的操作规范和要求，配制 0.02mol/L 的  $\text{Na}_2\text{CO}_3$  溶液 250ml，体现良好的职业素养，并提交分析数据和所配制的  $\text{Na}_2\text{CO}_3$  溶液。

①计算： $\text{Na}_2\text{CO}_3$  的质量计算公式： $m=C*V*M$ 。式中： $m$  为  $\text{Na}_2\text{CO}_3$  的质量； $C$  为需要配制的溶液物质的量浓度 (mol/L)； $V$  为配制的体积(L)； $M$  为  $\text{Na}_2\text{CO}_3$  的摩尔质量(g/mol)， $\text{Na}_2\text{CO}_3$  的摩尔质量为 106g/mol。

②称量：根据计算结果，用电子分析天平称量所需质量的  $\text{Na}_2\text{CO}_3$ 。

③溶解：在烧杯中用适量纯化水使之完全溶解。

④转移：移入容量瓶中。

⑤洗涤：用纯化水洗涤烧杯和玻璃棒 2-3 次，一并转入到容量瓶中。

⑥定容：加纯化水稀释，到接近刻度线 1-2 厘米时，改用胶头滴

管加水到刻度。

⑦摇匀贴标签：将溶液摇匀，存放于试剂瓶，贴上浓度标签。

## (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物分析实训室一间	配备候考室
2	工具	电子天平（万分之一）、容量瓶（250ml）、烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、称量纸、称量瓶、标签纸、白细纱手套、滤纸	必备
3	耗材	无水碳酸钠、纯化水	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药品检验实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

### 一定物质的量浓度溶液的配制考核评价标准

考核内容	分值	考核点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂、及时记录数据得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	8	计算结果准确得8分，每错1处扣1分。	违反操作规程，造成仪器严重损坏
	4	选择容量瓶，洗涤、润洗得4分，每错1处扣1分。	
	6	调节天平水平及清零得6分。每错1处扣1分。	
	8	称量无水碳酸钠，且及时关闭天平得8分。不合要求，每处扣2分。	
	3	将碳酸钠转移至烧杯中，得3分。	
	7	在烧杯中用适量的纯化水溶解碳酸钠，玻璃棒搅拌得7分。每错1处扣1分。	

	9	玻璃棒引流，将溶解液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯3次，洗涤液并入容量瓶得9分。每错1处扣1分。	者，或篡改实验，本大项记0分。
	8	继续加纯化水稀释，当加水至 2/3 容积时初步混匀得8分。每错1处扣1分。	
	10	离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容，并充分混匀得10分。每错1处扣1分。	
	7	将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签，标签上写上浓度，得7分，每错1处扣1分。	
	10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。	

## 2-8：使用分析天平称量固体药品

### (1) 任务描述

按分析天平的操作使用规程和要求，用分析天平称量一份质量约为1.0g（即0.9g~1.1g）的固体NaCl样品。

①检查天平清洁及水平状态：若有灰尘，用毛刷清扫天平内部灰尘；若天平倾斜，在天平后部调节水平旋钮，使天平水准仪中的水平泡恰至中央位置。

②接通电源：按电源开关键，预热5分钟。

③准备称量纸：在预热等待的同时，准备好相应规格的称量纸，进行两次对折处理打开，对折线的交叉点即为重心点。

④去皮：将称量纸放在天平称盘上，显示其重量值，单击“去皮”键去皮，显示值回复到0.0000g，向空容器中加料，并显示净重值。

⑤称量：用药勺将样品放在称量纸上，采用增量法固体NaCl样品约为1.0g（即0.9g~1.1g），称取显示值即为物品的重量，待数字稳定后读取称量结果，并且记录。若不慎加入试剂超过指定质量，取出的多余试剂应弃去，不要放回原试剂瓶中。

⑥取出样品：切勿将样品散落在天平内。

⑦关机：恢复零点平衡，按住电源开关键，关闭电源，盖好防尘罩。

⑧填写记录：如实填写仪器设备运行记录。

## (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物分析实训室一间	配备候考室
2	工具	分析天平（万分之一）、称量纸、药匙、烧杯、白细纱手套等	必备
3	耗材	固体NaCl试剂（每位考生一瓶）	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药品检验实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

## (4) 评分细则

### 使用分析天平称量固体药品评价标准

考核内容	分值	考核要点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂、及时记录数据得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
技能 80分	10	天平选择正确得10分，选择不对扣3分。	违反操作规程，造成仪器严重损坏者，或
	3	天平检查清洁，天平内部若有灰尘，则进行清扫，得3分，不清洁扣1分，若有灰尘不清扫扣1分。	
	3	天平水平检查，若天平倾斜则调节水平，得3分，不检查扣1分，若倾斜不调节扣2分。	
	4	开机预热得4分。不预热扣1分。	

	6	称重时被测物品轻拿轻放得6分，不合要求扣2分。	篡改实验，本大项记0分。
	6	天平开关动作轻、缓、匀得6分，不合要求扣2分。	
	6	称量瓶（纸）放在称量盘中心位置得6分，不合要求扣1分。	
	6	称量试样时取样动作规范得6分，样品洒落在称量瓶（纸）外扣1分。	
	5	读数时关闭天平侧门得5分，不关门读数扣1分。	
	6	天平数值稳定后读数并记录得6分，未及时记录扣1分。	
	10	称量值在规定范围内得10分，不合要求扣2分。	
	5	称量结束后关机并登记使用记录得10分。未登记使用记录扣1分。	
	10	在规定时间内完成任务得10分。每超1分钟扣0.5分，扣完为止。	

## 2-9：异烟肼片的化学鉴别

### (1) 任务描述

按照《中国药典》（2020版）的规定，异烟肼片需产生银镜反应，用以下方法对异烟肼片进行鉴别，并提交药品检验报告单。

方法：取异烟肼片细粉适量（约相当于异烟肼 0.1g）转移至50ml烧杯中，加纯化水 10ml，振摇，滤过，滤液加氨制硝酸银试液适量，即产生气泡与黑色浑浊，并在试管壁上生成银镜。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物制剂实训室一间	配备候考室
2	工具	电子天平（百分之一）、试管、试管架、量筒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、滤纸、50ml烧杯、玻璃棒、漏斗、铁架台、研钵	必备
3	耗材	异烟肼片、氨试液、硝酸银试液、纯化水、空白药品检验报告单	必备



4	测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员至少具有一年以上药品生产工作经验，或具备三年以上药品生产实训指导经历。	必备
---	------	---	----

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

异烟肼片的化学鉴别考核评价标准

考核内容	分值	考核点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	5	研磨药品得5分，每错一处扣1分。	违反操作规程，造成仪器严重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
	10	规范称量药品粉末适量得10分，每错一处扣1分。	
	5	转移药品粉末于烧杯中得5分，每错一处扣1分。	
	5	量取 10ml 水得5分，每错一处扣1分。	
	5	加水溶解药品粉末得5分，每错一处扣1分。	
	15	正确过滤药品溶液得15分，每错一处扣2分。	
	5	转移滤液至试管中得5分，每错一处扣1分。	
	5	加入氨制硝酸银试液得5分，每错一处扣1分。	
	15	检测结果与中国药典标准比较，完成药品检验报告单得15分，每错一处扣1分。	
10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。		

药品检验报告单

检品名称		产品规格	
批 号		包 装	
生产单位		有效期至	
生产日期		检品数量	



检验目的		检验日期	
检验项目		报告日期	
检验依据			
检验项目	标准规定	检验结果	结果判定
结论:			

负责人:

复核人:

检验人:

## 2-10: 葡萄糖中的杂质（蛋白质）检查

### (1) 任务描述

按照《中国药典》（2020版）中葡萄糖的质量标准和药品检验标准操作规范要求，配制碘基水杨酸溶液（1→5）10ml，检查葡萄糖中的特殊杂质蛋白质，体现良好的职业素养，并根据标准的规定，正确判断药物中的蛋白质杂质检查是否符合规定，提交检验报告。

《中国药典》（2020版）规定，取葡萄糖样品 1.0g，加水 10ml 溶解后，加已配制的碘基水杨酸溶液 3ml，不得有沉淀。

葡萄糖中蛋白质杂质检查：

《中国药典》（2020版）规定，取葡萄糖样品约 1.0g，用电子分析天平精密称定，（即 0.9~1.1g），置于试管中，用量筒量取纯化水 10ml，加入试管，将葡萄糖溶解，用量筒量取碘基水杨酸溶液 3ml，加入试管，摇匀，观察是否有沉淀发生。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物分析实训室一间	配备候考室
2	工具	称量纸、药匙、试管、容量瓶、洗耳球、量筒、烧杯、玻璃棒、洗瓶、胶头滴管、白细纱手套、等	必备

3	耗材	葡萄糖、磺基水杨酸(1→5)纯化水等	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员,考评员至少具有一年以上药品检验工作经验,或具备三年以上药品检验实训指导经历。	必备

(3) 考核时量: 60分钟

(4) 评分细则

葡萄糖中的杂质(蛋白质)检查考核评价标准

考核内容	分值	考核要点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能 80分	6	清洗所需玻璃仪器得6分,每错1处,扣1分。	违反操作规程,造成仪器严重损坏者,或篡改实验,本大项记0分。
	6	选择电子分析天平,开机,得6分,每错1处,扣1分。	
	6	称取葡萄糖1.0g,误差±1/10范围,得6分,每错1处,扣1分。	
	4	转移所称取的葡萄糖入试管中,得4分,每错1处,扣1分。	
	6	量筒量 10ml水,加入至试管中,得6分,每错1处,扣1分。	
	5	摇匀,溶解葡萄糖,得5分,每错1处,扣1分。	
	6	量筒量取磺基水杨酸 3ml,得6分,每错1处,扣1分	
	3	将磺基水杨酸加入试管,摇匀,得3分,每错1处,扣1分。	
	3	观察试管是否有沉淀产生,得3分,每错1处,扣1分。	
	5	操作连贯得5分。	
	10	操作连贯,检查方法正确,得10分。	
10	运用药典标准比较,判断准确,完成药品检验报告得10分。		
10	在规定时间内完成任务得10分,每超一分钟扣0.5分,扣完为止。		

药品检验报告单

检品名称		产品规格	
批 号		包 装	
生产单位		有效期至	
生产日期		检品数量	
检验目的		检验日期	
检验项目		报告日期	
检验依据			
检验项目	标准规定	检验结果	结果判定
结论：			

负责人：

复核人：

检验人：

## 2-11：盐酸利多卡因注射液 pH 的测定

### (1) 任务描述

根据《中国药典》(2020 版)中盐酸利多卡因注射液的质量标准,按照药品检验标准操作规范与药品检验仪器操作规程的要求,用酸度计测定盐酸利多卡因注射液的 pH,体现良好的职业素养,并根据标准的规定,正确判断注射液的 pH 检查是否符合规定,提交检验报告。

1. 开机预热: 拨下短路插头, 接上电极笔, 接通电源开关, 预热 5min, 然后按“pH/mv”键切换成 pH 测量状态。

2. 调温度: 用温度计测量待测溶液温度, 调节温度键, 使显示温度与待测溶液的温度一致, 按确认键。

3. 调定位: 将纯化水洗净并用滤纸吸干的复合电极插入 PH=6.86 标准缓冲液中, 待读数稳定后, 按定位键进行调节, 使显示读数与该标准缓冲液中在当时温度下的 PH 相同, 按确认键。

4. 调斜率: 将纯化水洗净并用滤纸吸干的复合电极插入 PH=4.00 (如果待测液显碱性则使用 PH=9.18) 的标准缓冲液中, 待读数稳定

后,调节斜率使显示读数与该标准缓冲液中在当时温度下的PH相同,按确认键。

5. 测量: 将用纯化水洗净并用滤纸吸干的复合电极插入盐酸利多卡因注射液,测定盐酸利多卡因注射液的PH。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物分析实训室一间	配备候考室
2	工具	PHs-3C酸度计、pH复合电极、烧杯、洗瓶、温度计、滤纸	必备
3	耗材	盐酸利多卡因注射液、纯化水、pH=4.00标准缓冲溶液、pH=6.86标准缓冲溶液、pH=9.18标准缓冲溶液	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员,考评员至少具有一年以上药品检验工作经验,或具备三年以上药品检验实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量: 60分钟

### (4) 评分细则

#### 盐酸利多卡因注射液pH的测定考核评价标准

考核内容	分值	考核要点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	
职业技能	7	拔下短路插头,连接电极笔,插上电源得,打开电源开关预热,得7分,每错1处扣1分。	违反操作规程,造
	3	将“pH/mV”选择置于“pH”档得3分,每错1处扣1分。	
	5	测定待测溶液的温度,得5分,每错1处扣1分。	
	5	调节“温度”补偿器,选择显示温度与被测溶液的温度一致得5分,每错1处扣1分。	

80分	5	纯化水清洗电极并滤纸吸干，得5分，每错1处扣1分。	成仪器严重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
	5	用pH=6.86的磷酸盐标准缓冲液进行定位，准确调整得5分，每错1处扣1分。	
	5	取出电极，纯化水清洗电极并滤纸吸干得5分，每错1处扣1分。	
	5	用pH=4.00的邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液调节斜率，准确调整得5分，每错1处扣1分。	
	5	取出电极，纯化水清洗电极并滤纸吸干得5分，每错1处扣1分。	
	6	将电极放入待测注射液中测量、读出数值并记录得6分，每错1处扣1分。	
	9	实验完毕清洗电极并滤纸吸干电极上残留液，套上电极帽、取下电极、关机得9分，每错1处扣1分。	
	10	将结果与标准比较，正确判断，完成检验报告得10分，每错1处扣1分。	
10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。		

药品检验报告单

检品名称		规格	
批号		包装	
生产单位		有效期至	
生产日期		检验日期	
仪器型号		测定温度	
检验项目			
检验依据			
检验项目	标准规定	检验结果	结果判定
结论：			

负责人：

复核人：

检验人：

## 2-12: 水杨酸的含量测定

### (1) 任务描述

根据《中国药典》(2020版)中水杨酸的质量标准,按照药品检验标准操作规范要求,测定水杨酸的含量,体现良好的职业素养,并根据标准的规定,正确判断药品的含量是否符合规定,提交检验报告。

方法:取水杨酸约 0.3g (0.27g~0.33g),精密称定,加中性稀乙醇 25ml 溶解后,加酚酞指示液3滴,用氢氧化钠滴定液 (0.1mol/L) 滴定。每1ml氢氧化钠滴定液 (0.1mol/L) 相当于 13.81mg 的 $C_7H_6O_3$ 。

《中国药典》2020年版规定,本品含水杨酸( $C_7H_6O_3$ )不得少于 99.5%。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50平方米药物分析实训室一间	配备候考室
2	工具	电子天平(万分之一)、锥形瓶、量筒、洗瓶、胶头滴管、滤纸、滴定台、滴定管、称量纸、白细纱手套、滤纸	必备
3	耗材	水杨酸、中性乙醇、酚酞指示剂、纯化水、氢氧化钠滴定液(0.1mol/L)等	必备
4	测评专家	每2名考生配备1名考评员,考评员至少具有一年以上药品检验工作经验,或具备三年以上药品检验实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量: 60分钟

### (4) 评分细则

#### 水杨酸的含量测定考核评价标准

考核内容	分值	考核要点及评价标准	备注
职业素养 20分	5	穿着规范、双手洁净、不留长指甲、不披头散发得5分。	严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项
	5	操作前清查给定的试剂、仪器等得5分。	
	5	操作过程中爱护仪器、节约试剂得5分。	
	5	操作完毕后按要求将试剂、仪器等清理复位得5分。	

			记0分。
职业技能 80分	6	打开电子分析天平，称量0.3g水杨酸，得6分，错一处扣1分。	违反操作规程，造成仪器严重损坏者，或篡改实验，本大项记0分。
	4	将药品转移至锥形瓶中得4分，错一处扣1分。	
	3	规范使用量筒量取中性乙醇25ml，得3分，错一处扣1分。	
	3	将中性乙醇溶解药品得3分，不规范每次扣1分。	
	3	加入酚酞指示剂得3分，未加指示剂记0分。	
	6	正确润洗滴定管三次，装滴定液得6分，少一次扣2分。	
	6	赶气泡、调零得6分，不调零不得分。	
	4	滴定时控制滴定管阀门规范得4分，不规范扣1分。	
	4	滴定过程中均匀摇动锥形瓶得4分，不规范扣1分。	
	5	滴定速度合理得5分，滴定速度太快（成直线）扣1分。	
	5	准确判断滴定终点得5分，终点判断不准扣1分。	
	5	正确读数和记录得5分，错一处扣2分。	
	6	代入公式计算正确得6分，计算错误扣3分。	
10	测定结果准确，完成检验报告得10分。		
10	在规定时间内完成任务得10分，每超一分钟扣0.5分，扣完为止。		

### 检验记录单

检品名称：\_\_\_\_\_；批号：\_\_\_\_\_；

生产单位：\_\_\_\_\_；规格：\_\_\_\_\_；

相对湿度：\_\_\_\_\_；温度：\_\_\_\_\_；

检验项目：\_\_\_\_\_；检验日期：\_\_\_\_\_；

检验依据：\_\_\_\_\_

#### 供试液的配制：

精密称取水杨酸\_\_\_\_\_g，加中性稀乙醇（对酚酞指示液显中性）25ml溶解后，加酚酞指示液3滴，用氢氧化钠滴定液（0.1mol/L）滴定。

#### 检验数据：



取样量  $W =$  \_\_\_\_\_ g; 氢氧化钠滴定液浓度  $C_{NaOH} =$  \_\_\_\_\_ mol/L;

消耗氢氧化钠滴定液的体积  $V_{NaOH} =$  \_\_\_\_\_ ml;

计算公式及计算结果:

$$\text{水杨酸的百分含量 (\%)} = \frac{T \times V \times F}{m}$$

《中国药典》(2020 版) 规定:本品含水杨酸 ( $C_7H_6O_3$ ) 不得少于 99.5%。

检验结果判定:  符合规定

不符合规定

检验人:

## 2-13: 高血压患者的用药指导

### (1) 任务描述

分析下面给定的高血压病患者用药指导案例, 回答相关问题。

【案例】患者胡某, 男, 45 岁, 机关干部, 在前年的一次体检中, 发现患了高血压病。他考虑自己平素体健, 虽有高血压, 工作不忙时也无症状, 想尽量不用药而通过非药物治疗降低血压, 但今年再次体检发现血压没有降低, 反出现左心室肥厚。医生建议服用卡托普利。

①作为药师应从哪几个方面进行询问?

②阐述高血压的诊断标准。根据病情信息, 写出该患者的断依据。

③目前常用一线抗高血压药主要有哪 5 大类?

④阐述推荐药品卡托普利属于哪一类抗高血压药? 并说明推荐的理由。

⑤为推荐药物进行用药交代, 说明推荐药物的用法用量、常见不良反应、用药注意事项及贮存方法。

⑥针对患者情况进行日常生活管理的健康指导。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注

1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、体重计、收银机、案例题卡、秒表	必备
3	耗材	卡托普利片、硝苯地平缓释片、美托洛尔片、氢氯噻嗪片、缬沙坦片等药品	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药学服务及咨询工作经验，或具有三年以上药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

高血压患者的用药指导考核评价标准

评价内容	分值	评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整齐、戴工作帽（前面不露头发，束紧袖口）得5分；
		工作衣帽洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；
		能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得5分。
职业技能 80分	15	从疾病症状、持续时间，是否有过敏史、疾病史，检查结果及既往用药等进行询问得5分；
		正确介绍高血压的诊断标准得5分；
		写出患者的诊断依据得5分。
	25	正确介绍常用5大类一线抗高血压药：利尿药、钙通道阻滞药、血管紧张素转化酶抑制剂、血管紧张素II受体阻断药、 $\beta$ -受体阻断剂得5分；
		介绍推荐的药品卡托普利属于血管紧张素转化酶抑制剂得5分；
		介绍卡托普利药理作用（舒张血管，逆转心血管损害等）得10分；
		介绍卡托普利的适应症（高血压合并糖尿病、肥胖及心功能不全）得5分。
25	介绍卡托普利的用法用量（口服，一次12.5mg，2-3次/日）得5分；	

		介绍使用期间可能发生的不良反应（刺激性干咳等）得 5 分；
		介绍用药过程中注意事项（可引起血钾过高。与螺内酯、氨苯蝶啶等保钾利尿剂合用时应慎重等）得 10 分；
		正确介绍卡托普利的贮存方法（干燥、密封、阴凉处）得 5 分。
健康指导	15	告知高血压患者长期药物治疗、定期监测血压的重要性，治疗期间戒烟限酒、合理膳食（低盐饮食）、适当运动、控制体重、保持心理平衡等。

## 2-14: 心绞痛患者的用药指导

### (1) 任务描述

分析下面给定的心绞痛患者的用药案例，回答相关问题。

【案例】患者毛某，男，66 岁，医院确诊为一不稳定心绞痛患者，医生推荐用药为：硝酸甘油片 0.5mg×20片

用法：0.5mg/次 舌下含服 必要时

美托洛尔片 25mg×40 片

用法：25mg/次 口服 2 次/日

阿司匹林肠溶片 100mg×20片

用法：100mg/次 口服 1 次/日

①作为药师应从哪几个方面进行询问？心绞痛发作典型的临床表现有哪些？

②抗心绞痛药的分类及代表药物各有哪些？（每类写1种）长效硝酸酯类的代表药物有哪些？（不少于 2 种）。

③写出市售硝酸甘油的其他剂型（不少于 3 种）。

④介绍处方中 3 种药物主要药理作用及适应症。

⑤介绍处方中 3 种药物的用法用量及分类；介绍硝酸甘油片常见的不良反应及用药注意事项。

⑥介绍硝酸甘油片的保管方法。

⑦请为该病人提供心绞痛缓解期的生活指导。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、体重计、收银机、案例题卡、秒表	必备
3	耗材	硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、美托洛尔片等常用心血管系统药物	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药学服务及咨询工作经验，或具有三年以上药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

#### 心绞痛患者的用药指导考核评价标准

评价内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整齐、戴工作帽（前面不露头发，束紧袖口）得5分；
		工作衣帽洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；
		能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得5分。
职业技能 80分	10	从疾病症状（是否有胸骨后疼痛、放射痛等）、持续时间，可能诱发的原因（如劳累、情绪激动等），是否有过敏史、疾病史、家族史，检查结果及既往用药等进行询问得5分。
		典型临床表现：胸骨后、心前区阵发性压榨性疼痛，可放射至左肩、左上肢，持续数分钟至十几分钟不等得5分。
	30	介绍抗心绞痛药主要有3大类：硝酸酯类（如硝酸甘油）、 $\beta$ -受体阻断药（如美托洛尔）、钙通道阻滞剂（如硝苯地平）得6分，说出2种长效硝酸酯类的代表药物名称为硝酸异山梨酯和单硝酸异山梨酯得4分。

		介绍硝酸甘油的市售其他剂型，如气雾剂、贴片、膏剂、注射剂等得 5 分。
		介绍硝酸甘油片、美托洛尔片、阿司匹林肠溶片的主要药理作用及适应症得 15 分。
用药指导	25	介绍处方中硝酸甘油片、美托洛尔片、阿司匹林肠溶片的用法用量得 6 分；
		属于哪一类药（如硝酸甘油属于硝酸酯类等）得 4 分；
		介绍硝酸甘油常见不良反应：易产生低血压反应、高铁血红蛋白血症、耐受性等得 5 分；
		介绍硝酸甘油注意事项：应坐位含服，用药期间注意连续使用不得超过 3 片，含服如无烧灼感、刺痛感，则提示药物失效等得 5 分；
		介绍硝酸甘油的保管方法：应密闭、遮光、低温，勿贴体携带等得 5 分。
健康指导	15	告知患者心绞痛缓解期的生活指导：应避免诱因，减缓精神压力，合理膳食，避免高脂肪饮食，多吃蔬菜水果；进行适度适宜的运动锻炼等得 15 分。

## 2-15：消化性溃疡患者的用药指导

### （1）任务描述

分析下面给定的消化性溃疡患者的用药指导案例，回答相关问题。

**【案例】**患者刘某，男，业务员，主诉餐后胃部痛不适，饱胀，嗝气、反酸一月余，患者长期饮食不规律、精神压力较大并且有 2 年吸烟史，经医院诊断为胃溃疡，Hp 阴性，遂来我店买药。医生推荐购买奥美拉唑肠溶胶囊。无过敏史与疾病史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②介绍胃溃疡的诊断标准。根据病情信息，写出患者的诊断依据。
- ③介绍抑制胃酸分泌药物的分类。
- ④介绍奥美拉唑的商品名、分类及主要适应症。
- ⑤介绍所需购买药品的药理作用。

⑥介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应、用药注意事项及贮存方法。

⑦针对患者情况进行日常生活管理的健康指导。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、体重计、收银机、案例题卡、秒表	必备
3	耗材	奥美拉唑肠溶胶囊、雷尼替丁片等常用消化系统药品	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药学服务及咨询工作经验，或具有三年以上药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

#### 消化性溃疡患者的用药指导考核评价标准

评价内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整齐、戴工作帽（前面不露头发，束紧袖口）得5分；
		工作衣帽洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；
		能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得5分。
职业技能 80分	15	从疾病症状（是否有反复上腹部疼痛等）、持续时间，患者生活饮食习惯，可能诱发的原因（是否进食后加重），是否有过敏史、疾病史，检查结果及既往用药等进行询问得5分；
		正确介绍胃溃疡的诊断标准等5分；
		写出患者的诊断依据5分。
	30	介绍抑制胃酸分泌药物的分类： $H_2$ 受体阻断药、 $H^+-K^+-ATP$ 抑制剂、胃泌素受体阻断药得6分；
		介绍奥美拉唑肠溶胶囊的商品名（洛赛克）得4分；
		介绍奥美拉唑肠溶胶囊分类（属于抗消化性溃疡药、 $H^+-K^+-ATP$ 抑制剂）得4分；



		介绍奥美拉唑肠溶胶囊的主要适应症适用于胃溃疡、十二指肠溃疡、应激性溃疡、反流性食管炎和卓-艾综合征，回答正确，得 6 分；
		介绍奥美拉唑肠溶胶囊的药理作用（通过抑制 H <sup>+</sup> -K <sup>+</sup> -ATP 酶，抑制胃酸分泌等）得 10 分。
用药指导	20	介绍奥美拉唑肠溶胶囊的用法用量（口服，1 片/次，1 次/日）得 5 分；
		介绍奥美拉唑肠溶胶囊的主要不良反应（头痛、腹泻、恶心、呕吐、便秘、腹痛及腹胀等）得 5 分；
		介绍患者在服用肠溶胶囊时注意不要嚼碎，以免药物在胃内过早释放而影响疗效等得 5 分。
		介绍奥美拉唑肠溶胶囊贮存方法：遮光、密封、在干燥处保存得 5 分。
健康指导	15	告知消化性溃疡患者按疗程用药，治疗期间注意饮食规律，不要进食刺激性食物，避免过度疲劳和精神紧张，戒烟、酒等得 15 分。

## 2-16：普通感冒患者的用药指导

### (1) 任务描述

分析下面给定的感冒患者的用药指导案例，回答相关问题。

【案例】患者，女，21 岁，大学生，主诉鼻塞、打喷嚏，流稀鼻涕 2 天。患者因两天前晚上洗冷水澡，第二天出现鼻塞、打喷嚏及轻微的咳嗽咯稀痰现象，无发热，周身疼痛等。患者既往无病史，无药物过敏史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②阐述普通感冒的诊断标准。根据病情信息，写出该患者的诊断依据。
- ③根据患者的病情，请为其推荐合适的主治药品，介绍其商品名并阐述其主要成分，说明推荐该药品的理由。
- ④结合患者情况可推荐何药作为联用药物，说明理由。
- ⑤阐述主治药品的用法用量、主要不良反应、注意事项及贮存方



法。

⑥针对患者情况进行日常生活管理的健康指导。

(2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、体重计、收银机、案例题卡、秒表	必备
3	耗材	复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药学服务及咨询工作经验，或具有三年以上药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

普通感冒患者的用药指导考核评价标准

评价内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整齐、戴工作帽（前面不露头发）得5分；
		工作衣帽洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；
		能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得5分。
职业技能 80分	15	从疾病症状（是否有打喷嚏、流鼻涕、咳嗽、发热、头痛、咳痰等）、持续时间、疾病诱因（是否着凉等），是否用药，是否有过敏史、疾病史等询问得5分；
		介绍普通感冒的诊断标准得5分。
		写出患者的诊断依据5分。
	35	正确推荐复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊，介绍商品名为新康泰克得5分；
		正确介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的主要成分盐酸伪麻黄碱与马来酸氯苯那敏得5分；
		正确介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的药理作用特点（收缩

		<p>毛细血管减轻鼻塞；抗组胺作用减轻感冒引起的鼻塞、流涕、打喷嚏等症状等）得 10 分</p> <p>正确介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的适应症（适用于普通感冒、流行性感引起的上呼吸道症状，如鼻塞、流涕、打喷嚏等症状）得 5 分；</p> <p>推荐联用药物维生素 C 泡腾片得 5 分</p> <p>介绍维生素 C 泡腾片的药理作用（参与机体内抗体及胶原形成，组织修补以及维持免疫功能）得 5 分；</p>
用药指导	20	<p>介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的用法用量（口服，成人每 12 小时服 1 粒，24 小时内不应超过 2 粒）得 5 分；</p> <p>介绍主治药品的主要不良反应（头晕、困倦、口干、胃部不适等）得 5 分；</p> <p>介绍用药过程中其他注意事项（不能同服成份相似的其他抗感冒药；服药期间不得饮酒或含有酒精的饮料；服药期间不宜驾驶及高空作业等）得 5 分；</p> <p>正确介绍主治药品的贮存方法（遮光、密封、干燥）得 5 分。</p>
健康指导	10	告知患者用药期间注意休息，多喝白开水，注意居住环境的清洁、通风等得 10 分。

## 2-17：糖尿病患者的用药指导

### （1）任务描述

分析下面给定的糖尿病患者的用药指导案例，回答相关问题。

**【案例】**患者钱某，男，55 岁，身高 170cm，体重 70Kg，空腹血糖 8mmol/L 左右，餐后血糖 11 mmol/L 左右，诊断为 II 型糖尿病，单用饮食控制无效，医生建议选用格列齐特缓释片进行治疗。身体健康无其他疾病。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②介绍 2 型糖尿病的诊断标准。根据病情信息，写出该患者的诊断依据。

③请介绍治疗糖尿病常用药物的分类，并指明格列齐特属于哪一

类？

④请介绍格列齐特降血糖的药理作用、作用特点及适应症。

⑤请说明推荐药物的用法用量、常见不良反应、用药注意事项及贮存方法。

⑥针对患者情况进行日常生活管理的健康指导。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、体重计、收银机、案例题卡、秒表	必备
3	耗材	格列齐特缓释片、阿卡波糖片、二甲双胍缓释片、丙硫氧嘧啶片、胰岛素注射液等药品	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药学服务及咨询工作经验，或具有三年以上药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

### 糖尿病患者的用药指导考核评价标准

评价内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整齐、戴工作帽（前面不露头发）得5分；
		工作衣帽洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；
		能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得5分。
职业技能 80分	15	从疾病症状（是否有“三多一少”等）、持续时间，检查结果及是否用药，是否有过敏史、疾病史、家族史等询问得5分；
		正确介绍2型糖尿病的诊断标准得5分；
		写出患者的诊断依据得5分。
药品	25	正确介绍治疗糖尿病常用药物的分类（胰岛素、磺酰脲类、

推荐		双胍类、胰岛素增敏剂、 $\alpha$ -葡萄糖苷酶抑制剂等) 得 5 分;
		正确介绍格列齐特属于磺酰脲类口服降血糖药得 5 分;
		介绍格列齐特通过刺激胰岛 $\beta$ 细胞分泌胰岛素而降低血糖得 5 分;
		介绍格列齐特降血糖作用特点: 可降低正常人血糖, 对胰岛功能尚存的患者有效, 对 I 型或严重糖尿病患者及切除胰腺的动物无作用得 5 分;
		介绍格列齐特适用于胰岛功能尚存的 2 型糖尿病且单用饮食控制无效者得 5 分。
用药指导	25	正确介绍格列齐特的用法用量 (口服, 30mg/次, 1 次/日, 早餐时服用) 得 5 分;
		介绍格列齐特常见的不良反应有胃肠道不适、皮肤过敏、嗜睡等, 严重的为持久性的低血糖得 5 分;
		介绍格列齐特缓释片需整片吞服, 不能掰断或嚼碎服用, 当用药出现低血糖, 轻者摄入碳水化合物 (糖) 后消失, 重者应快速静脉注射 50ml 高浓度葡萄糖得 10 分。
		正确介绍格列齐特的贮存方法 (避光、干燥处) 得 5 分。
健康指导	15	告知糖尿病患者治疗期间按时按量用药, 定期复诊, 自我监测; 合理控制饮食, 平衡膳食, 选择多样化、营养合理的食物。少饮酒, 不吸烟; 注意劳逸结合, 保持精神愉快, 运动时请随身携带易吸收的糖类食品等得 15 分。

## 2-18: 荨麻疹患者的用药指导

### (1) 任务描述

分析下面给定的荨麻疹患者的用药指导案例, 回答相关问题。

**【案例】**小文夏天去海滨度假, 看到海鲜城里琳琅满目的海鲜, 便开始大吃特吃, 可是吃了不到半个小时, 全身出现了大片红斑 (风团疹), 奇痒无比。经医院诊断为过敏性荨麻疹。

①作为药师应从哪几个方面进行询问?

②介绍过敏性荨麻疹的诊断标准。根据病情信息, 写出该患者的诊断依据。

③临床常用治疗过敏性荨麻疹的药物是什么?

④请为该患者推荐合适的药品，介绍其商品名及分类，并说明推荐理由。

⑤正确介绍推荐药品的用法用量、主要不良反应、用药注意事项及贮存方法。

⑥针对患者情况进行日常生活管理的健康指导。

## (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、体重计、收银机、案例题卡、秒表	必备
3	耗材	马来酸氯苯那敏片、氯雷他定片等药品	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药学服务及咨询工作经验，或具有三年以上药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

### 荨麻疹患者的用药指导考核评价标准

评价内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整齐、戴工作帽（前面不露头发，束紧袖口）得5分；
		工作衣帽洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的觉得5分；
		能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得5分。
职业技能 80分	15	从疾病症状、持续时间，可能诱发的原因（是否有吃海鲜等），是否有过敏史、疾病史，是否或曾服用过治疗荨麻疹的药物等进行询问得5分；
		正确介绍过敏性荨麻疹诊断标准得5分。
		写出患者的诊断依据得5分；
药品推荐	30	介绍过敏性荨麻疹临床常选用抗组胺药得5分；
		介绍推荐药品为马来酸氯苯那敏片，商品名力生得5分；

		介绍马来酸氯苯那敏片属于抗组胺药得 5 分；
		介绍马来酸氯苯那敏片的药理作用（能对抗过敏反应所致的毛细血管扩张，降低毛细血管的通透性等）得 10 分；
		介绍马来酸氯苯那敏片的主要适应症（适用于皮肤过敏症如荨麻疹、湿疹、皮炎等）得 5 分。
	用药指导	20
健康指导	15	告知荨麻疹患者勿服食可疑致病食品或药品，勿抓挠患处以免合并感染等得 15 分。

## 2-19: 手足癣患者的用药指导

### (1) 任务描述

分析下面给定的手足癣患者用药指导案例，回答相关问题。

【案例】男性，40 岁，因旅游时使用公共拖鞋后出现左足底瘙痒十余天，并在足底及趾蹠间可见群集或散在的针尖或米粒大小小疱，抓破后有水样物质流出，就诊医院皮肤科诊断为足癣，前来药店咨询购药。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②介绍足癣的诊断标准。根据病情信息，写出该患者的诊断依据。
- ③介绍足癣的病因及临床常选用的药物分类？
- ④请为患者推荐合适的药品，介绍其商品名及分类，并说明推荐的理由。



⑤正确介绍药品的用法用量、主要不良反应、用药注意事项及贮存方法。

⑥针对患者情况进行日常生活管理的健康指导。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候 考室
2	工具	温湿度计、体重计、收银机、案例题卡、秒表	必备
3	耗材	硝酸咪康唑乳膏	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药学服务及咨询工作经验，或具有三年以上药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

#### 手足癣患者的用药指导考核评价标准

评价内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整齐、戴工作帽（前面不露头发，束紧袖口）得5分。
		工作衣帽洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分。
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得5分。
职业技能 80分	15	从疾病症状、是否或曾服用过治疗手足癣的药物、是否有过敏史、既往病史等方面进行询问得5分；
		正确介绍足癣的诊断标准得5分；
		写出患者的诊断依据得5分。
药品推荐	30	介绍足癣是皮肤的浅部真菌感染，临床可选用抗真菌药得5分；
		推荐药品硝酸咪康唑乳膏，商品名为达克宁得5分；
		介绍药品分类（广谱唑类抗真菌药）得5分；



		介绍硝酸咪康唑乳膏的药理作用（通过抑制真菌细胞膜的生物合成，以及影响其代谢过程，对皮肤癣菌、念珠菌等有抗真菌作用等）得 10 分；
		介绍硝酸咪康唑乳膏的主要适应症（适用于治疗体癣、股癣、花斑癣等）得 5 分。
用药指导	20	介绍硝酸咪康唑乳膏的使用方法（涂搽于洗净的患处，每日早晚各 1 次）得 5 分；
		介绍硝酸咪康唑乳膏主要不良反应（偶见过敏、水疱、灼热感、充血等）得 5 分；
		介绍用药过程中注意事项（本品仅作皮肤外用，避免接触眼睛；用药部位如有烧灼感、红肿等情况应停药等）得 5 分；
		介绍硝酸咪康唑乳膏贮存方法（避光、密封、阴凉处保存）得 5 分。
健康指导	15	告知足癣患者不要用公用拖鞋、脚盆、擦布等，鞋袜、脚布要定期灭菌，保持足部清洁干燥；减少对皮肤的不良刺激，少饮刺激性饮料，如浓茶、咖啡、酒类等；泡脚要擦干趾缝间的水分以防再感染等得 15 分。

## 2-20: $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理应用

### (1) 任务描述

分析下面给定的  $\beta$ -内酰胺类抗生素的用药案例，回答相关问题。

【案例】患者史某，男，35 岁，因发热、咳嗽、胸闷不适、黏液性痰入院，经医院确诊为社区获得性肺炎，痰培养结果检出肺炎链球菌。给予静脉滴注阿莫西林 1g, q8h 及对症治疗，用药 3 天体温降至正常，咳嗽减轻，改为口服阿莫西林 500mg, q8h, 第 5 天复查肺炎痊愈。

- ①介绍  $\beta$ -内酰胺类抗生素的分类及代表药物。
- ②请指出阿莫西林属于哪一类抗菌药物？
- ③请分析治愈的原因？阿莫西林通过何种机制发挥抗菌作用？
- ④与青霉素比较，阿莫西林有何特点？
- ⑤青霉素类抗生素主要的不良反应是什么？使用时应注意哪些问题？

题？

⑥告知患者滥用抗菌药的危害。

(2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、体重计、收银机、案例题卡、秒表	必备
3	耗材	阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄等常用β-内酰胺类抗生素药品	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药学服务及咨询工作经验，或具有三年以上药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

β-内酰胺类抗生素的合理应用考核评价标准

评价内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整齐、戴工作帽（前面不露头发）得5分；
		工作衣帽洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；
		能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得5分。
职业技能 80分	20	正确介绍β-内酰胺类抗生素的分类及代表药物得（青霉素类如青霉素G，头孢菌素类如头孢氨苄，其他类如头孢西丁等）6分；
		正确介绍阿莫西林属于广谱青霉素类得4分；
		分析案例中痰培养结果检出肺炎链球菌（G+），阿莫西林是一种广谱抗菌药，对G+、G-都有杀菌作用得10分；
	45	正确介绍阿莫西林的抗菌机制为抑制细菌细胞壁的合成得10分。
		与青霉素相比较，阿莫西林耐酸，可口服，对G+、G-都有杀菌作用，不耐酶，对耐药金黄色葡萄球菌感染无效，得10分；
		介绍青霉素类抗生素的主要不良反应（变态反应等）等得10分

		分；
		介绍使用青霉素类抗生素时应注意“一问二试三观察”等得15分。
健康指导	15	告知患者滥用抗菌药物会增加不良反应发生率，同时耐药菌株不断增加，给感染性疾病的治疗带来严重的困难等得15分。

## 2-21: 药品违法案例分析

### (1) 任务描述

【案例】某局执法人员在某医疗机构检查时，发现该院药房陈列的标示为“西安杨森制药有限公司”生产的西比灵胶囊，国药准字 H10630003，批号 041125856，说明书存在折叠痕迹不明显、文字有修改痕迹，裁切不整齐，字迹印刷不清晰等疑点；同时，还发现标示为“西安杨森制药有限公司”生产的吗叮啉片，国药准字 H10610003，批号 031118060，说明书存在折叠痕迹不明显、标点符号错用，纸质较薄等疑点。经西安市食品药品监督管理局协查核实，上述两种药品的批准文号均不是发证机关核发给西安杨森制药有限公司的产品批准文号。

要求：根据案例在测试卡上写出上述药品违法性质和违法依据，并说明批准文号核发机关的名称。

提交的相关材料：案例分析测试卡

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室

2	工具	温湿度计、测试卡、秒表	必备
3	耗材	案例一批、规定范围内药品一批（含假药）	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药品营销工作经验，或具有三年以上医药市场营销实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

药品违法案件分析考核评价标准

考核内容		分值	考核要点及评分细则	
职业素养 20分		10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰，得5分；	
			工作服洁净，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。	
		10	作答时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，得5分；	
			逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强，得5分。	
职业技能 80分	案例 违法 情况	30	正确回答并写出药品批准文号的发放单位是国家食品药品监督管理局，得10分；	
			正确回答并写出案例药品违法的性质是假药的，得20分。	
	案例 违法 依据		10	正确回答并写出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》，得10分。
			10	正确回答并写出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第九十八条，得10分。
			10	正确回答并写出《中华人民共和国药品管理法》第九十八条内容，得10分。
			10	正确回答并写出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第九十八条第一款第（二）项，得10分。
	10	正确回答并写出《中华人民共和国药品管理法》第九十八条第一款第（二）项内容，得10分。		

## 2-22: 药品的真假识别

(1) 任务描述

现场有6种特殊商品，包括药品、非药品，请在规定时间内找出非药品，正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；并对其中一种合

格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

要求：找出非药品；正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；并对其中一种

合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

提交的相关材料：非药品和测试卡。

## (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，照明通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度计、测试卡、秒表	必备
3	耗材	阿奇霉素分散片、法莫替丁片、枸橼酸喷托维林片、马来酸氯苯那敏片、逍遥丸、天然维生素 E 软胶囊	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药品营销工作经验，或具有三年以上医药市场营销实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量：60分钟

## (4) 评分细则

### 真假药品的识别考核评价标准

考核内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰，得5分。
		工作服洁净，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。
	10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，得5分；
		逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强，得5分。
职业技能 80分	30	正确回答并写出药品批准文号的发放单位，得10分；
		正确回答并写出药品批准文号的组成格式，得10分；
		正确回答并写出说明药品批准文号的有效期，得10分。

识别 药品 批准 文号	50	正确回答并写出抽查药品的批准文号中字母代表的意思，得 8 分；
		正确回答并写出抽查药品的批准文号中第 1、2 位数字代表的意思，得 10 分；
		正确回答并写出抽查药品的批准文号中第 3、4 位数字代表的意思，得 10 分；
		正确回答并写出抽查药品的批准文号中第 5、6、7、8 位数字代表的意思，得 10 分；
		通过回答并写出识别药品的批准文号和有效期等，鉴别抽取药品的真伪，同时回答说明理由，得 12 分。

## 2-23: 麻醉药品的管理与使用

### (1) 任务描述

麻醉药品是指对中枢神经有麻醉作用，连续使用后易产生身体依赖性、能形成瘾癖的药品。对于麻醉药品请思考：

①除麻醉药品外，特殊药品还包括哪几类？每一类列举 2 种代表药物。

②请指出麻醉药品处方与普通处方（处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限）的区别。

③说出吗啡属于麻醉药品、其主要药理作用及不良反应。哪些患者禁用吗啡？

要求：根据说案例及药品展示品在测试卡上写出特殊药品的分类并举例、麻醉药品处方与普通处方（处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限）的区别、吗啡主要药理作用、不良反应及使用禁忌。

提交的相关材料：麻醉药品的管理与使用的阅读测试卡

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	药品仓库，内置多组药品货架，通风良好	配备候考室



2	工具	温湿度仪、温湿度记录表、测试卡、秒表	必备
3	耗材	案例、规定范围内药品。	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药品营销工作经验，或具有三年以上医药市场营销实训指导经历。	必备

(3) 考核时量：60分钟

(4) 评分细则

麻醉药品的管理与使用考核评价标准

考核内容		分值	评分细则
职业素养 20分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得5分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指
		10	作答时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确，得10分。
职业技能 80分	麻醉药品的管理	35	正确回答并写出除麻醉药品外，特殊药品还包括精神药品、毒性药品、放射性药品，得10分；
			正确回答并写出精神药品、麻醉药品、毒性药品、放射性药品各2种，得15分；
			正确回答并写出麻醉药品处方与普通处方（处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限）的区别，得10分。
职业技能 80分	麻醉药品的使用	45	正确回答并写出吗啡的药理作用（镇痛、镇静、镇咳、抑制呼吸、镇吐，扩张脑血管等），得10分；
			正确回答并写出吗啡的不良反应（身体依赖性，成瘾性、耐受性、眩晕、便秘等），得20分；
			正确回答并写出禁用吗啡的患者（支气管哮喘、临产妇女、颅内高压、颅脑损伤等），得15分。

## 2-24: 药品的保管与养护

### (1) 任务描述

根据《药品经营质量管理规范》（缩写为GSP）的规定，按照药品经营企业关于药品保管与养护的原则和要求，在规定的时间内，根据药品的剂型、理化性质等特点，回答随机抽取的2种化学药品（碳酸氢钠片、维生素C片）的仓储保管条件和养护原则。内容包括：药品的仓储条件、药库色标管理、储存的“五距”；分类储存的原则、储存



过程中质量变化规律、在库检查方法、检查内容及要求、在库养护方法、温湿度记录等。

### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	药品仓库，内置多组药品货架，通风良好	配备候考室
2	工具	温湿度仪、温湿度记录表、测试卡、秒表	必备
3	耗材	碳酸氢钠片、维生素C片等易受温度、湿度和光线影响的药品一批	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药品营销工作经验，或具有三年以上医药市场营销实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量：60分钟

### (4) 评分细则

#### 药品的保管与养护考核评价标准

考核内容	分值	考核要点及评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，得5分；
		双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。
	10	语言亲切，态度和蔼，逻辑准确，得10分。
职业技能 80分	50	正确回答并写出药库色标管理，得8分；
		正确回答并写出药品储存的“五距”，得10分（缺一项扣2分）；
		正确回答并写出药品分类储存的原则（按药品属性、储存条件等），得10分；
		正确回答并写出抽取药品剂型特点，得6分；
		正确回答并写出抽取药品在储存过程中质量变化规律，得6分；
	10	正确回答并写出抽取药品的储存条件，得10分。
	在库养护 30	30
正确记录温湿度，得8分；		
根据抽取药品的特点与仓储条件正确回答并写出抽取药品的养护方法，得12分。		

## 模块三：专业拓展技能

### 3-1：药品的质量投诉应对

#### (1) 任务描述

某天，张女士（刘 XX，女，56 岁，家住德源小区，电话 135XXXXXXXX）提着中药，气势汹汹地来到中药柜前，把药朝着店员小王一扔，说到“你们怎么搞的，同样的处方，这次吃了中药感觉药效要比上次的差，以前我吃了中药后感觉好多了，可是这次吃了你们的中药还是老样子，老毛病没有任何改善，你们看，这中药是不是放置时间太长了，上面好像还有霉变的痕迹，或者你们卖的中药是以假乱真，以次充好，你们不给我退钱，给不出合理解释，我就不走了，看你们怎么做生意!”

对于此案例，请分析：

- ①在中药学服务过程中，主要投诉类型有哪些？
- ②本案例中张女士的投诉，属于何种投诉类型？
- ③在处理客户投诉时，需要询问客户投诉的相关信息，那需要询问并记录哪些信息呢？
- ④本案例中顾客投诉的主要原因？
- ⑤沟通的意义何在？作为店员应如何与顾客沟通？
- ⑥如何处理此投诉？
- ⑦填写药店顾客意见及投诉受理卡。

#### (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50 平方米以上的药品营销室一间	配备候考室
2	工具	测试卡、签字笔、秒表及调查案例	必备

3	耗材	中药(菊花 12 克、葛根 15 克、益母草 30 克、川芎 10 克, 黄芩 10 克), 投诉受理卡。	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员, 考评员要求具备一年以上从事药品营销工作经验, 或具有三年以上医药市场营销实训指导经历。	必备

(3) 考核时量: 60分钟

(4) 评分细则

药品的质量投诉应对考核评价标准

考核内容	分值	评分细则
职业素养 20分	10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得5分;
		不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲得5分;
	10	普通话标准, 逻辑准确, 肢体语言恰当, 得5分;
		语言亲切, 态度和蔼, 善于沟通, 得5分。
职业技能 80分	25	正确回答并写出药学服务的主要投诉类型, 得6分;
		正确分析并写出本案例投诉类型, 得6分;
		准确回答本案例投诉的主要原因, 得8分;
		正确回答并写出本案例应向顾客询问的辅助信息: 如购药时间、药品使用情况等, 得5分。
	55	正确回答并写出药学服务中与患者沟通的意义, 得10分;
		正确回答并写出本案例中应该如何与患者沟通(让顾客完整倾诉, 中途不中断顾客, 向顾客真诚道歉等), 得10
		正确回答并写出本案例中给出投诉合理解决办法, 得20
		正确填写药店顾客意见及投诉受理卡, 得15分。

附: 药店顾客意见及投诉受理卡

编号:

被投诉单位:

投诉者姓名		性别		年龄		联系电话	
工作单位或家庭住址							
投诉内容:							

受理投诉人：		受理日期： 年 月 日	
处理情况	被投诉部门陈诉或核实：		
	签 名： 年 月 日		
	质管科意见：	主管经理：	
处理结果			
备注			

### 3-2： 药品销售接近的技巧

#### (1) 任务描述

根据如下的完整销售过程，试述药品销售技巧的范围，销售接近、销售洽谈、销售成交的原则与注意事项。并根据以下销售过程，分析销售接近的技巧。

销售员：“经理您好，我是一力制药的业务员张康，我带来了一种治疗感冒的新药，耽误您一点时间，请您看一下，是这种”。

药店经理：“治疗感冒的药？我们不要”。

销售员：“这么说，您的药店已经有了治疗病毒性感冒的药？”

药店经理：“已经有了很多种了。有安安制药生产的，有……”

销售员：“可真不少，看来您对药品一定是内行，为了病人，您想得可真周到啊！”

药店经理：“实在没有办法，周围还有几家药店，为了能站得住脚，也只能如此。药的品种尽量全，价格尽量低”。

销售员：“您真不容易，不过，我今天带来的治疗感冒的药品是新药，在其它地区病人反映疗效很好，由于利润比其它感冒药高，所以许多药店也比较乐意接受”。药店经理：“其它地区销售情况不错吗？”

销售员：“确实不错。您看，这是 XX 地区 XX 药店这个月的订单。在这附近，如果您能试用的话，其它药店我就不去了”。

药店经理：“我试试吧，多少钱？”

销售员：“这是价目表，请您过目。如果销量大的话，我们公司还给予一定的优惠，这是……”

药店经理：“好，那就先要两件吧”。

销售员：“太好了。以后需要什么，可以随时和我联系，这是我的名片”。

药店经理：“好，有什么新品种，咱们多联系，这是我的名片”。

……

## (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50 平方米的药品营销室一间	配备候考室
2	工具	测试卡、铅笔、水彩笔、秒表	必备
3	耗材	案例及报告纸数份	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药品营销工作经验，或具有三年以上医药市场营销实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量：60分钟

## (4) 评分细则

药品销售接近的技巧考核评价标准

考核内容	分值	评分细则
职业素养 20分	20	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感，得5分； 普通话标准、语言简洁、准确、生动，语速适中，得10分； 条理清楚，有追求高效率、低成本的理念，得5分。
职业技能 80分	销售技巧分析 40	正确回答并写出药品销售技巧的范围，得10分；
		正确回答并写出销售接近的注意事项，得10分；
		正确回答并写出销售洽谈的注意事项，得10分；
		正确回答并写出销售成交的注意事项，得10分；
	销售接近的分析 40	正确回答并写出药品销售接近选择的原则，得10分； 正确回答并写出该案例的销售接近的方法，得30分。

### 3-3: 药品销售成交的技巧

#### (1) 任务描述

根据如下的完整销售过程，试述药品销售技巧的范围，销售接近、销售洽谈、销售成交的原则与注意事项。并根据以下销售过程，分析销售成交的技巧。

销售员：“经理您好，我是一力制药的业务员张康，我带来了一种治疗感冒的新药，耽误您一点时间，请您看一下，是这种”。

药店经理：“治疗感冒的药？我们不要”。销售员：“这么说，您的药店已经有了治疗病毒性感冒的药？”

药店经理：“已经有了很多种了。有安安制药生产的，有……”

销售员：“可真不少，看来您对药品一定是内行，为了病人，您想得可真周到啊！”药店经理：“实在没有办法，周围还有几家药店，为了能站得住脚，也只能如此。药的品

种尽量全，价格尽量低”。

销售员：“您真不容易，不过，我今天带来的治疗感冒的药品是  
新药，在其它地区病人反映疗效很好，由于利润比其它感冒药高，所

以许多药店也比较乐意接受”。

药店经理：“其它地区销售情况不错吗？”

销售员：“确实不错。您看，这是 XX 地区 XX 药店这个月的订单。在这附近，如果您能试用的话，其它药店我就不去了”。

药店经理：“我试试吧，多少钱？”

销售员：“这是价目表，请您过目。如果销量大的话，我们公司还给予一定的优惠，这是……” 药店经理：“好，那就先要两件吧”。

销售员：“太好了。以后需要什么，可以随时和我联系，这是我的名片”。

药店经理：“好，有什么新品种，咱们多联系，这是我的名片”。

……

提交的相关材料：案例分析测试卡、药品销售登记表。

## (2) 实施条件

序号	类别	名称	备注
1	场地	50 平方米的药品营销室一间	配备候考室
2	工具	测试卡、签字笔、秒表	必备
3	耗材	案例及报告纸数份、案例相关药品	必备
4	测评专家	每名考生配备1名考评员，考评员要求具备一年以上从事药品营销工作经验，或具有三年以上医药市场营销实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量：60分钟

## (4) 评分细则

### 药品销售成交的技巧考核评价标准

考核内容	分值	考核要点及评分细则
------	----	-----------



职业素养 20分		20	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感,得5分;
			普通话标准、语言简洁、准确、生动,语速适中,得10分;
			条理清楚,有追求高效率、低成本的理念,得5分。
职业技能 80分	销售技巧分析	30	正确回答并写出请求成交法的定义,得10分;
			正确回答并写出影响成交的主要因素,得10分。
			正确回答并写出销售成交的注意事项,得10分;
80分	销售成交的分析	50	正确回答并写出药品销售成交选择的原则,得20分;
			正确回答并写出销售成交的方法,分析并写出该案例属于哪种销售成交的方法,得30分。

附：药品销售登记表

序号	购买日期	姓名	药品名称	规格	单位	数量	批号	有效期	生产企业	是否医保